



## ГАРАНТИЯ НА ЛАМИНАТ КОМПАНИИ «АГТ» УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И ВОЗВРАТА ТОВАРОВ

- 1.** Срок гарантии, Класс АС 3; в пределах страны производства 10 лет, в коммерческих целях 5 лет.  
Класс АС 4, в пределах страны производства и в коммерческих целях 15 лет
- 2.** Гарантийный срок начинается с даты приобретения товара потребителем
- 3.** При подтверждении предполагаемого дефекта в товаре способом запечатления дефекта(фотография, видео, ...), проведения испытания в зависимости от типа товара, они должны быть отправлены в нашу компанию, пользователь на основании своих прав (\*) может проводить испытания товара в период предоставленный законом. (\*)В соответствии с пунктом 11 закона «О защите прав потребителей» №6502, вы в качестве потребителя имеете право на требование выполнения одного из ниже указанных действий:
  - а) Расторгнуть Договор путём подтверждения готовности возврата проданного товара,
  - б) Оставить товар и потребовать скидку равную стоимости дефектного товара,
  - в) Если разница стоимости товара не велика, потребовать производителя выполнить ремонт дефектного товара на бесплатной основе,
  - г) По возможности потребовать замену на исправный товар.
- 3.** В случае такой претензии будут рассматриваться документы и при необходимости потребуется проведение испытания и тесты на образце товара. После проведение таких испытаний и тестов, на основании «Заключения экспертизы» определяется причинаошибки, неисправности, дефекта и входит ли он в гарантию.
- 4.** В случае требование ремонта в течение гарантийного срока, максимальный период ремонта составляет 30 дней.
- 5.** Если ремонт запрашивается в течение гарантийного срока, максимальное срок ремонта составляет 30 дней.

## Случаи, которые не входят в гарантию:

Указанные гарантийные условия применяются только в случае предоставления гарантийного сертификата.

Доставка товара, счёт фактура заполненная поставщиком на бланке продавца, с подписью и печатью продавца и Гарантийный сертификат должны быть запрошены и должны храниться в течение гарантийного срока, указанного в соответствующем документе.

Печать и подпись поставщика фактур и сроков поставки указаны гарантийные условия.

Подпись продавца и подписанные счета-фактуры и даты передачи, гарантийные условия, Гарантийный сертификат не действительны в случае присутствия чека.

Ситуации, которые не входят в гарантию:

а) Применение наждачной бумаге, шлифование и полировка на ламинате.

б) Ламинат, который в течение некоторого времени подвергался воздействию стихийных бедствий, как пожар, землетрясение, наводнение, вода и т. п.

в) Укладка во влажных местах, таких как сауна, ванная комната, туалет, открытая терраса.

г) Проблемы, вызванные несоблюдением правил, указанных в инструкции по применению. д) Ламинат должен быть уложен во время процесса укладки пола в соответствии с правилами в инструкции по применению.

е) При неправильной укладке, может возникнуть эрозия, поломки и царапины, которые приводят к разрушению и необходимости демонтажа.

ж) Механические повреждения и давление на ламинате.

### ГАРАНТИЯ НА ЛАМИНАТ КОМПАНИИ «АГТ»

з) Ответственность за проблемы неправильной установки ламината возникшие в связи с инструкцией для применения несёт продавец.

и) Перед установкой Продавец должен проверить поверхность в соответствии с инструкциями по применению. Если на поверхности имеются проблемы, продавец должен сообщить об этом клиенту. Если клиент настаивает на настиле ламината, продавец должен получить у клиента письменное подтверждение о наличии проблем на поверхности. В противном случае, если возникает проблема с поверхностью, продавец несет ответственность за это.

к) Использование кислоты и других химических веществ, которые не покрываются гарантией в случае ухудшения качества покрытия.

л) Металлические и каменные части могут поцарапать товар. Поэтому пользователи продукта должны избегать этих материалов.

м) Гарантией не покрывается, если вода через стены и окна здания проникает вода.

н) Не применяйте на лестницах.

о) Если настил не соответствует инструкции по применению, она не распространяется на гарантию. (Например, неправильный класс, используемый в соответствии с интенсивностью человеческого движения, смешанный монтажа 31 класса и 32 класса).

Никто, кроме компании, не может требовать другого условия гарантии и делать такой запрос.

Представительство для жалоб и апелляций:

Все заявки на жалобы и возражения могут подаваться в суды потребителей и потребительские арбитражные комиссии.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ КОМПАНИИ «АГТ»