

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ (полы DPL BerryAlloc)

При нормальных условиях эксплуатации гарантия на полы DPL BerryAlloc (ламинат низкого давления) предоставляется с даты приобретения первоначальным заказчиком. Гарантия не подлежит передаче.

Срок действия (с даты выставления счета):

| Продукт | Бытовые зоны ¹⁾ | Коммерческие зоны ¹⁾ |
|---|--|---------------------------------|
| Business, Empire | Бессрочная ²⁾ | 6 лет ³⁾ |
| Riviera, Serenity | Бессрочная ²⁾ (влагоустойчивость - 10 лет) | 5 лет ³⁾ |
| Elegance, Essentials, Exquisite, Home Plus, Loft, Naturals, Royalty, Chic, Urban, Chateau | Бессрочная ²⁾ | 5 лет ³⁾ |
| TrendLine, TrendLine Groovy, Trendline XL | 20 лет ³⁾ | - |
| First Line | 10 лет ³⁾ | - |

¹⁾ Зона применения определяется согласно стандарту EN 13329. Интенсивность движения определяется согласно стандарту EN 685.

²⁾ Бессрочная: стоимость продукта не снижается в течение первых 5 лет. На протяжении последующих 15 лет продукт будет обесцениваться на 5% ежегодно. Через 20 лет стоимость продукта составит 25% от первоначальной цены.

³⁾ Стоимость продукта не снижается в течение первых 3 лет. По истечении 3 лет стоимость продукта будет снижаться на определенный процент ежегодно (процент зависит от оставшегося срока действия гарантии).

Эта гарантия распространяется на дефекты материалов и/или изготовления, касающихся следующих факторов:

Износостойкость

Декоративные поверхности полов DPL BerryAlloc противостоят износу.

Износ поверхности определяется наличием изношенных мест размером более 1 см².

Светостойкость

Полы DPL BerryAlloc противостоят выцветанию от воздействия не прямых солнечных лучей или обычного искусственного света.

Устойчивость против образования пятен

Полы DPL BerryAlloc устойчивы к образованию пятен на декоративной поверхности.

Для получения дополнительной информации смотрите инструкции по уходу и техническому обслуживанию BerryAlloc.

Целостность швов

Идеальная установка - ламинат DPL BerryAlloc превосходно выравнивается

Дополнительное преимущество - ламинат DPL BerryAlloc можно разбирать и переустанавливать (алюминиевая замковая система - минимум 5 раз, волоконная замковая система - минимум 3 раза).

Простая замена досок - ламинат DPL BerryAlloc можно легко снять, чтобы заменить поврежденные доски.

Влагоустойчивость (только Riviera и Serenity)

Ламинат DPL BerryAlloc устойчив к разливию воды при нормальных условиях эксплуатации, описанных в инструкции по монтажу и/или инструкции по уходу и техническому обслуживанию BerryAlloc.

при условии, что:

- Ламинат проверен на наличие видимых дефектов до начала установки. Ламинат с видимыми дефектами НЕ должен устанавливаться. Жалобы на такие дефекты не принимаются после установки.
- Продукт установлен в зонах, которые соответствуют его предполагаемому использованию, и в соответствии с классификацией, указанной в инструкции по монтажу и на коробке.
- Продукт установлен и используется в помещениях с температурой 18-25°С и соответствующей относительной влажностью 30-65%.
- Продукт установлен в соответствии с инструкциями по монтажу BerryAlloc (мы настоятельно рекомендуем использовать аксессуары BerryAlloc).
- Продукт обслуживается в соответствии с инструкциями по уходу и техническому обслуживанию BerryAlloc.
- Продукт не обрабатывался каким-либо способом после установки (например, полироль или воск).

Гарантия не распространяется на повреждения продукта вследствие:

- транспортировки и перемещения;
- неправильной установки;
- несчастных случаев, неправильного использования продукта или злоупотребления продуктом, например:
 - трещины, вздутия и порезы, вызванные падением или уроном режущих либо острых объектов;
 - царапины и повреждения отделки в результате воздействия песка, грязи (т.е. отсутствие мер предосторожности в соответствии с главой «очистка и эксплуатация» инструкции по монтажу BerryAlloc) или других абразивных материалов,независимо от того, осуществлены они подрядчиком, обслуживающей компанией или конечным пользователем.
- износа (старения), т.е. царапины, потертости и схожие отметины на поверхности пола (на основе стандарта EN 438.2.25 для ламинатного покрытия);
- интенсивного движения, которое превышает предусмотренное для зоны применения;
- неправильного обслуживания или использования неподходящих чистящих средств (надлежащие процедуры можно найти в инструкции по уходу и техническому обслуживанию BerryAlloc);
- затопления, стоячей воды (с моющими средствами или без них) или воды, находящейся между ламинатом BerryAlloc и черновым полом;
- воздействия сильных химикатов (с едкими веществами);
- воздействия мочи домашних животных.

Заметив дефект, вы должны в течение 2 недель связаться со своим дилером (или непосредственно с BerryAlloc). Сообщая о проблеме, необходимо представить BerryAlloc заполненный бланк претензии с приложенной копией оригинала квитанции о покупке.

Если случай окажется гарантийным и будет признан BerryAlloc, производитель предложит заменить дефектные доски досками того же дизайна (если он не доступен, то другим аналогичным) или вернуть стоимость покупки соответствующих продуктов.

Гарантия на изделие не распространяется на стоимость выполнения работ, связанных с заменой поврежденного материала, который покрывается гарантией.

Эта гарантия не распространяется на любые косвенные или особые непредвиденные расходы, убытки или потери.

Эта гарантия предоставляет вам определенные юридические права. Вы можете также иметь другие права, которые могут отличаться в разных странах.