# УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА ЛАМИНИРОВАННЫЕ НАПОЛЬНЫЕ ПОКРЫТИЯ

Изготовитель, помимо предусмотренной законом гарантии, предоставляет дополнительную гарантию на ламинированные напольные покрытия при соблюдении следующих положений.

## 1. Основные условия

Основным условием предоставления услуг по гарантийным претензиям является соблюдение a) инструкции по укладке, b) инструкции по очистке и уходу и c) важных требований по подготовке основания. Все документы можно найти в Интернете по адресу www.terhuerne.de либо заказать прямо в компании ter Hürne. Все документы содержат общую информацию, они не заменяют подробных консультаций, которые можно получить у торгового партнера.

## 2. Срок и сфера действия гарантии

Изготовитель гарантирует функциональность напольного покрытия при соблюдении гарантийных условий и требований п. 1 в течение

- 20 лет для ламинированных напольных покрытий класса эксплуатации AC4 32
- 15 лет для ламинированных напольных покрытий класса эксплуатации AC3 31

со дня покупки при использовании полов только в жилых зонах с обычными нагрузками.

## 3. Исключение из гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи и условия:

- Дефекты, вызванные несоблюдением руководства по монтажу, очистке и уходу, а также важных указаний (см. пункт 1).
- Повреждения, вызванные ненадлежащей укладкой, например, монтажом досок с видимыми дефектами, которые имелись до укладки пола; укладкой пола в помещениях с высокой влажностью, например, в ванных комнатах, туалетах, саунах и т.д.
- Такие повреждения, как зазоры в стыках или деформации досок, обусловленные сезонными климатическими условиями.
- Повреждения, вызванные ненадлежащим применением, в т.ч., химическими или механическими воздействиями, например, отпечатки, повреждения, обусловленные влажностью.

## 4. Гарантийные услуги

До начала укладки проверить все напольные покрытия на наличие видимых дефектов материала. Замена дефектных частей производится бесплатно. При признании гарантийной претензии Изготовитель оставляет за собой право либо поставить товар взамен дефектного (в случае изменения производственной программы за истекшее время – товар, который по своему характеру и внешнему виду в наибольшей степени соответствует товару, на который подана рекламация), либо выполнить на месте ремонт доски (досок) в соответствии с общепринятыми техническими правилами и нормами.
Кроме того, гарантируется, что в течение указанного гарантийного срока декоративный слой ламинированных напольных покрытий не сотрется и не протрется. Стертым или протертым считается место, в котором декоративный слой протерт насквозь. Протертое или стертое место должно иметь площадь не менее 1 см2. Гарантия не распространяется на следы истирания на кромках элементов.
В объем гарантийных услуг не входит демонтаж, новая укладка, утилизация и прочие последующие затраты. Поставка товара взамен дефектного осуществляется сначала по цене, соответствующей первоначальной стоимости товара. Затем эта стоимость товара уменьшается на сумму, определяемую периодом фактического использования. Соответствующая сумма разницы возмещается покупателем на основе встречного исполнения обязательств. В случае выполнения гарантийных обязательств гарантийный срок не продлевается. Гарантийные услуги определяются текущей стоимостью товара, то есть, в течение всего гарантийного срока стоимость поставки с целью замены некондиционного товара уменьшается относительно цены нового товара ежегодно
на 5% для ламинированных напольных покрытий класса эксплуатации AC4 32 и ежегодно
на 7% для ламинированных напольных покрытий класса эксплуатации AC3 31.

## 5. Предъявление претензий

О дефекте, на который распространяются указанные выше гарантийные условия, необходимо сообщить в течение 30 дней с момента его возникновения письменно или уполномоченному торговому партнеру или непосредственно изготовителю, при этом необходимо приложить точное описание, фотоснимки и оригинал счета, имеющего силу гарантийного документа. С целью проверки соблюдения условий гарантии Изготовитель оставляет за собой право осмотреть дефект на месте после согласования даты проверки.